



02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER LA COSTITUZIONE DI RAPPORTO DI LAVORO A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO PER LA COPERTURA DI DUE POSIZIONI DI ADDETTA/O AL FRONT OFFICE – LIVELLO 3° DEL CCNL GAS ACQUA

IL DIRETTORE GENERALE

Visto l'Art. 19 del D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175 (come modificato dal D.Lgs. 16 giugno 2017, n. 100);

Visto il Codice delle Pari Opportunità (D.Lgs. N. 198/2006 e s.i.m);

Visto il “Regolamento per il reclutamento del personale” approvato con determina dell'Amministratore Unico di Amaga Spa in data 9 ottobre 2015,

RENDE NOTO

E' indetta una procedura di selezione pubblica per la formazione di una graduatoria utile alla costituzione di rapporti di lavoro a tempo pieno e indeterminato per la copertura di due posizioni di ADDETTA/O AL FRONT OFFICE – LIVELLO 3° DEL CCNL GAS ACQUA.

La selezione è finalizzata ad individuare quattro candidati/e da inserire in un percorso di formazione/selezione retribuito della durata di quattro mesi al termine del quale, previo il superamento di una fase finale di valutazione, sarà formulata una graduatoria per la copertura di n. 2 (due) posizioni a tempo pieno e indeterminato di ADDETTA/O AL FRONT OFFICE - 3 livello CCNL GAS ACQUA.

La graduatoria avrà una durata di un anno.

Il percorso di formazione/selezione sarà regolarizzato attraverso l'assunzione a tempo determinato in somministrazione tramite l'ag. Adecco Spa.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo la/il candidata/o prescelto dovrà occuparsi di:

- Gestione rapporto con l'utente:
Per lo svolgimento delle attività elencate saranno utilizzati appositi software di gestione Accoglienza presso gli sportelli collocati sul territorio dei comuni soci

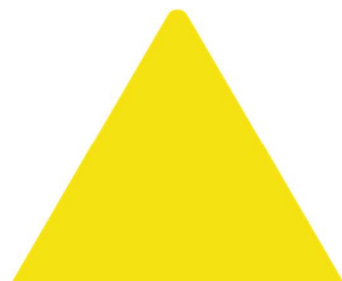
Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV





02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

Gestione email

Assistenza tramite numero verde, sportello virtuale e app dedicata

Supporto informativo su tariffe, scadenze, modalità di pagamento e modalità di calcolo

Supporto informativo su modalità di conferimento rifiuti

Gestione pratiche (attivazioni, variazioni, cessazioni del servizio rifiuti)

Gestione riduzioni di tariffa (es. compostaggio)

Consegna delle attrezzature per la raccolta (contenitori, sacchetti)

Elaborazione e invio avvisi di pagamento, predisposizione piani di rientro

Gestione reclami e segnalazioni

Ricezione pagamenti.

- Gestione delle tariffe e back office

Gestione contabile, riconciliazione incassi

Allineamento banca dati utenze (anagrafici utenti, gestione esiti postalizzazione delle missive, riconciliazione dati per applicazione tariffa), archiviazione documentazione

Gestione recupero crediti

Gestione emissione massiva di avvisi di pagamento/fatture.

Al profilo ricercato sono richieste le seguenti caratteristiche:

- Capacità comunicative, relazionali e di gestione dello stress
- Attitudine all'ascolto
- Utilizzo di software gestionali e pacchetto Office
- Attitudine al problem solving e alla gestione dei reclami.

Il luogo ove dovrà espletarsi il servizio sarà presso la sede di AMAGA S.p.A. sita in Abbiategrasso (MI) - viale Carlo Cattaneo, n. 45 – e nelle città presso le quali la Società eroga servizi e, nelle occasioni in cui si rendesse necessario, presso le altre unità operative di AMAGA S.p.A., nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2103 c.c.

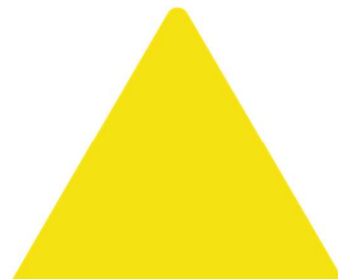
Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV





02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

Art. 1

INDIVIDUAZIONE DELLA POSIZIONE

Al rapporto di lavoro a tempo pieno ed indeterminato instaurato sarà applicato il CCNL unico per il settore gas-acqua e sarà attribuito il trattamento economico previsto per il livello 3°.

Saranno inoltre previsti:

- Tredicesima e quattordicesima mensilità;
- Buoni pasto – ticket mensa, come previsto dagli accordi integrativi;
- Premio di risultato, come previsto dagli accordi integrativi;
- Ogni altro emolumento stabilito da disposizioni legislative, contrattuali e regolamentari.

Tutti gli emolumenti saranno soggetti alle ritenute previdenziali, assistenziali ed erariali a norma di legge.

La selezione è disciplinata:

- dalle disposizioni previste dal presente avviso;
- dalle altre norme contenute negli accordi nazionali di categoria;
- dalle disposizioni del Regolamento interno per il reclutamento del personale;
- dai principi contenuti nell'art 35 comma 3, D. Lgs. 165/2001 e successive modifiche ed integrazioni;
- dal vigente CCNL Feder gas acqua.

Art. 2

REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- a) il possesso della cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'U.E. o di regolare permesso di soggiorno;
- b) il godimento dei diritti civili e politici;
- c) l'inesistenza da condanne penali e da procedimenti penali in corso, indicando in caso contrario quali (se il concorrente ha riportato condanne penali deve, inoltre, dichiarare se le medesime hanno comportato o meno, in base alla vigente legislazione, l'interdizione perpetua o temporanea dai pubblici uffici);

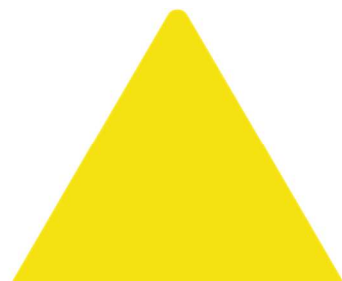
Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV





02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

- d) posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva e degli obblighi di servizio militare per i candidati di sesso maschile nati prima del 31/12/1985;
- e) idoneità psico-fisica a ricoprire l'incarico;
- f) essere in possesso di diploma scuola secondaria;
- g) ottimo utilizzo di Office (in modo particolare di Excel) ;
- h) essere in possesso di patente di guida categoria A o B ed essere automuniti;
- i) avere una buona conoscenza informatica delle nuove tecnologie (BI).

Art. 3

POSSESSO DEI REQUISITI

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente bando per la presentazione della domanda di ammissione.

L'accertamento della mancanza di uno solo dei requisiti di cui al precedente art. 2, comporta in qualunque tempo, la decadenza dal diritto alla partecipazione alla selezione.

Detti requisiti dovranno essere mantenuti, in caso di assunzione, anche in costanza di rapporto di lavoro.

Art. 4

DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione andrà redatta mediante la compilazione del modello all'uopo predisposto e la sottoscrizione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (allegati al presente avviso) e dovrà pervenire tramite candidatura al seguente link <https://go0.it/PyYNZ> pubblicato sul sito di Adecco entro le ore 23.59 del giorno 26 Giugno 2026

Nella domanda gli aspiranti dovranno dichiarare, sotto la loro personale responsabilità, il possesso dei requisiti di cui al precedente art. 2.

Art. 5

DOCUMENTAZIONE DELLA DOMANDA

Unitamente alla candidatura tramite portale Adecco.com i candidati dovranno produrre la seguente documentazione:

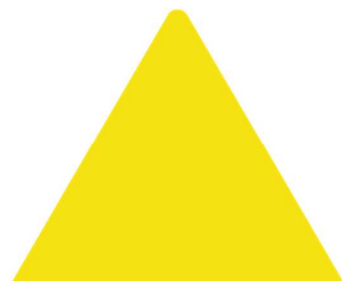
Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV





02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

- a) curriculum vitae sottoscritto dalla/dal candidata/o, con evidenza delle proprie conoscenze e capacità in merito all'attività da svolgere;
- b) fotocopia del documento d'identità fronte/retro (solo formato pdf);

Una volta ricevuta la candidatura a portale, i candidati saranno convocati per consegnare ulteriore documentazione elencata di seguito:

- a) eventuale fotocopia del permesso di soggiorno;
- b) fotocopia del titolo di studio e/o autocertificazione dello stesso (sarà successivamente richiesta copia del titolo di studio);
- c) Patente B
- d) Iscrizione alle liste di collocamento mirato (legge 68/99)
- c) modulo firmato del consenso al trattamento dei dati personali;
- d) copia di tutti i documenti che la/il candidata/o riterrà di produrre per evidenziare la sua attitudine a coprire il posto messo a selezione.

Art. 6

ESCLUSIONE DEI CANDIDATI E CONVOCAZIONE ALLE PROVE

L'esclusione dalla selezione ha luogo nei casi sottoelencati:

- la mancata presentazione della domanda entro i termini previsti dal presente bando (vedasi Art. 4);
- la mancanza anche di uno solo dei documenti di cui al precedente art. 5.

I candidati saranno informati della eventuale esclusione dalla procedura selettiva attraverso l'indirizzo PEC e/o indirizzo email indicati dalla/dal candidata/o nella domanda di ammissione.

La domanda e la relativa documentazione che presentassero delle imperfezioni formali od omissioni non sostanziali, potranno essere ammesse dalla Commissione esaminatrice alla regolarizzazione, a pena di esclusione dalla selezione, entro un termine prestabilito che non potrà protrarsi oltre la data di inizio delle prove.

L'elenco dei candidati ammessi verrà pubblicato sul sito di AMAGA (www.amaga.it). Tutti coloro cui non sia notificata l'esclusione saranno convocati dalla Società per sostenere le prove

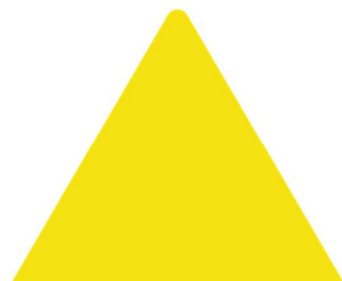
Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV





02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

preselettive; la convocazione avverrà a mezzo email (posta elettronica ordinaria) e/o telefonicamente, al numero indicato nella domanda di partecipazione.

La mancata presentazione dei candidati alla prova d'esame verrà considerata quale rinuncia alla selezione, anche se la mancata presentazione fosse dipendente da cause di forza maggiore.

Art. 7

PROVE DI SELEZIONE E VALUTAZIONE

Le prove selettive saranno somministrate da Adecco Italia Spa presso la sede di AMAGA SPA sita in Abbiategrasso (MI) - viale Carlo Cattaneo, n. 45 oppure in altra eventuale località che verrà tempestivamente comunicata, e consisteranno in due fasi distinte.

La prima fase di valutazione sarà strutturata come segue:

- **Test psicoattitudinale Xpert**

La prova avrà una durata di 35 minuti circa e andrà ad indagare capacità di comprendere informazioni e risolvere problemi numerici, di lavorare con parole, definizioni e concetti e di utilizzare le proprie abilità di risoluzione di problemi. I 20 punteggi più alti (più eventuali ex aequo) potranno accedere agli step valutativi successivi.

- **Prova d'aula**

La prova verrà effettuata in dinamica di gruppo durante la quale verrà presentato un business case da risolvere ed avrà l'obiettivo approfondire capacità di problem solving e modalità comunicative all'interno di un gruppo di lavoro.

- **Colloquio orale**

Verrà effettuata un'intervista strutturata volta ad approfondire competenze soft e leve motivazionali; verranno inoltre condivisi i risultati delle prove precedenti analizzando competenze possedute e quelle da sviluppare.

La prima fase di valutazione si concluderà con la creazione di una graduatoria e i 4 candidati con punteggio più alto verranno assunti da Adecco Italia Spa con contratto di somministrazione della durata di 4 mesi presso l'Azienda Utilizzatrice Amaga spa.

La prima fase di valutazione per la somministrazione non verrà considerata e non parteciperà alla valutazione ai fini dell'assunzione a tempo indeterminato presso Amaga Spa.

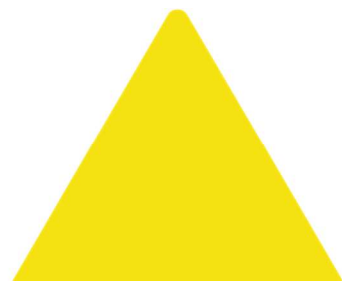
Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV





02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

La seconda fase di valutazione, volta all'assunzione a tempo indeterminato di 2 risorse presso l'azienda Amaga Spa, si svolgerà al termine dei 4 mesi di somministrazione e sarà strutturata come segue:

- Test MQ online

Il test ha l'obiettivo di approfondire la motivazione della risorsa all'interno di un contesto organizzativo

- Valutazione on the job da parte di Amaga Spa

Durante il contratto di somministrazione attraverso tutor designato da Amaga Spa, verranno analizzate le competenze apprese con valutazione selettiva ai fini della formazione della graduatoria finale

- Colloquio orale tecnico

Verrà effettuata un'intervista approfondita che andrà ad indagare aspetti tecnici, relativi punti di forza e relative aree di miglioramento:

1. Normativa e quadro di riferimento

- Differenza tra TARI (tributo) e tariffa puntuale (TARIP)
- Principali riferimenti normativi (es. regolazione nazionale e locale)
- Ruolo del Comune e del gestore
- Concetto di copertura integrale dei costi del servizio e PEF

2. Struttura della tariffa rifiuti

- Componenti della tariffa:
 - Parte fissa (costi generali, spazzamento, ecc.)
 - Parte variabile (quantità di rifiuto prodotto)
- Utenze domestiche vs non domestiche
- Criteri di calcolo (superficie, numero occupanti, coefficienti)
- Agevolazioni, riduzioni ed esenzioni

3. Gestione operativa e banche dati

- Inserimento, aggiornamento e verifica delle posizioni utenti
- Incrocio dati con:
 - Anagrafe comunale
 - Catasto / superfici
- Gestione delle variazioni (subentri, cessazioni, cambi nucleo)
- Utilizzo di software gestionali

Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV



02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

4. Rapporto con l'utenza

- Gestione dello sportello (fisico, telefonico, online, mail)

5. Gestione delle criticità e contenzioso

- Errori di fatturazione: come individuarli e correggerli
- Richieste di rettifica o rimborso
- Procedure di sollecito e recupero crediti

- Colloquio orale motivazionale

Verrà effettuata un'intervista approfondita che andrà ad indagare leve motivazionali

La seconda fase di valutazione si concluderà con l'assegnazione di un punteggio e conseguente creazione di una graduatoria secondo i seguenti criteri:

- Valutazione on the job: 30 punti con un minimo di 21/30
- Colloquio tecnico e motivazionale: 60 punti con un minimo di 42/60 così ripartito
40 punti per colloquio tecnico
20 punti per colloquio motivazionale

I candidati dovranno presentarsi alle prove muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

ART. 8

COMMISSIONE DI VALUTAZIONE

La commissione di valutazione verrà nominata a cura di Amaga Spa e sarà competente per la seconda fase di valutazione volta all'assunzione a tempo indeterminato dei candidati vincitori a seguito di valutazione on the job durante il contratto di somministrazione e colloquio finale.

La commissione sarà integrata dal tutor scelto da Amaga Spa e da valutatori designati per il colloquio motivazionale.

Art. 9

GRADUATORIA E ASSUNZIONE IN SERVIZIO

La Commissione esaminatrice, al termine delle prove suindicate, formula e approva la graduatoria di merito dei candidati idonei sulla base del punteggio ottenuto.

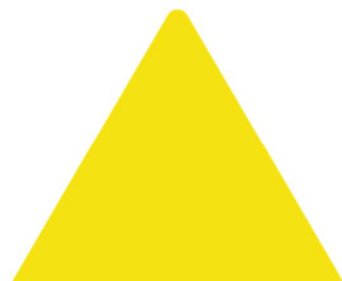
Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV





02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

La graduatoria verrà pubblicata sul sito internet www.amaga.it e resa disponibile presso gli uffici della sede legale della Società.

Amaga Spa, prima della stipula del contratto individuale di lavoro, provvederà all'accertamento di tutti i requisiti nei confronti dei concorrenti collocati utilmente nella graduatoria. A tale riguardo gli interessati, su richiesta scritta della Società, saranno tenuti, a pena di decadenza o, se già assunti in servizio in via provvisoria, sotto riserva di accertamento dei requisiti prescritti, alla presentazione dei documenti comprovanti il possesso dei suddetti requisiti, nonché a presentare la documentazione definitiva relativa agli stati, fatti e qualità personali in sostituzione delle dichiarazioni temporaneamente sostitutive.

Il provvedimento di assunzione è costituito e regolato dal contratto individuale stipulato dalla Società secondo le disposizioni di legge, la normativa comunitaria ed il vigente CCNL.

L'eventuale provvedimento di decadenza viene determinato, oltre che per l'insussistenza dei requisiti precisati nel presente bando, anche per la mancata assunzione in servizio, senza giustificato motivo, entro 5 (cinque) giorni calendariali dal termine stabilito dalla richiesta di avvio al lavoro. Detto termine può essere prorogato, per provate ragioni, per un ulteriore periodo di 5 (cinque) giorni calendariali.

Qualora si riscontrasse il mancato possesso di uno o più requisiti di cui al precedente art. 2 da parte dei concorrenti, Amaga Spa non procederà alla stipula del contratto di lavoro ed escluderà il concorrente stesso dalla graduatoria.

Si specifica che l'assunzione sarà subordinata all'effettuazione di una visita medica di idoneità alla mansione.

Detta visita sarà effettuata dal medico del lavoro incaricato dalla Società allo scopo di accertare se il vincitore abbia l'idoneità alla mansione oggetto della selezione.

Se l'accertamento sanitario sarà negativo o se il vincitore non si presenterà alla visita senza giustificato motivo, si darà luogo al provvedimento di decadenza.

Art. 10 VALIDITÀ

La graduatoria della presente selezione avrà efficacia per 12 mesi dalla sua approvazione, salvo diversa disciplina legislativa. La Società ha facoltà di avvalersene per la copertura di posti per i quali la selezione è stata bandita e per altri posti in mansioni analoghe che si rendesse necessario ricoprire.

Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV



02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

Nel caso in cui il titolare del primo posto utile in graduatoria non sia disponibile ad iniziare a lavorare presso Amaga Spa con un preavviso di almeno 10 giorni calendariali, salvo urgenze contingenti, la Società potrà precedere con lo scorrimento della graduatoria fino all'individuazione di un aspirante

lavoratore/lavoratrice disponibile. Solo dopo lo scorrimento di tutta la graduatoria, potranno essere presi nuovamente in considerazione, per la seconda volta, gli aspiranti lavoratori/lavoratrici che non si siano resi disponibili in precedenza.

Art. 11

ASSUNZIONE IN PROVA

Ai sensi del vigente CCNL, l'assunzione sarà subordinata al superamento di un periodo di prova.

Art. 12

PARI OPPORTUNITÀ

Ai sensi della Legge 10.04.1991, n. 125, nella presente selezione si garantiscono le pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro.

Art. 13

TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali acquisiti con riferimento al presente bando saranno raccolti e trattati da Amaga Spa anche attraverso l'inserimento in banche dati ed elaborati mediante procedure informatizzate, in esecuzione di obblighi previsti dalla legge o, comunque, per la esclusiva finalità connessa alla gestione di detto rapporto, nonché all'adempimento degli obblighi ed alla tutela dei diritti derivanti dallo stesso.

Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti cui la stessa acquisizione è finalizzata;

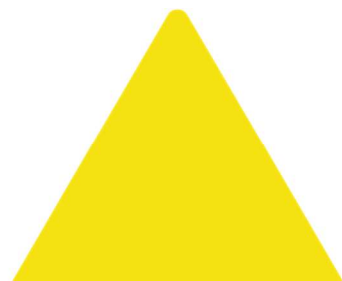
Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV





02 94 01 861

✉ amaga@pec.amaga.it

📍 viale Carlo Cattaneo 45
20081 Abbiategrasso (MI)

- i dati suddetti, nonché quelli elaborati da Amaga Spa in relazione agli obblighi, ai diritti ed alle previsioni connesse al presente bando di selezione non saranno oggetto di diffusione o comunicazione fuori dei casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite.

La Società non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del

cambio di indirizzo nella domanda, né per eventuali disguidi postali o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Art. 14

DISPOSIZIONI FINALI

La Società si riserva di modificare, sospendere temporaneamente, riaprire i termini o revocare il presente bando con provvedimento motivato. La Società si riserva, altresì, la facoltà, previa motivata deliberazione, di non procedere all'assunzione tutte le volte in cui sia venuta meno la necessità o la convenienza alla copertura del/i posto/i oggetto della selezione, ovvero qualora ritenga di rinviare l'assunzione in servizio.

Per quanto non previsto dal presente bando si intendono qui riportate ed accettate dai concorrenti le disposizioni del Regolamento aziendale per il reclutamento del personale.

Abbiategrasso, 05/06/2026

AMAGA S.p.A.

Il Direttore Generale

Dott. Elio Carini

Capitale sociale: € 2.192.076,00 i.v.

Iscritta al Registro Imprese di Milano: N° 11487760156

R.E.A.: N° 1510253

Partita I.V.A.: N° 11487760156

Codice univoco USAL8PV

