



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Il sistema ANCI a supporto della digitalizzazione dei Comuni



L'integrazione dei servizi scolastici con WaaS e PDND

Comune di Abbiategrasso
Simone Chierichetti



Agenda della presentazione

- 1. Il Comune di Abbiategrasso e il contesto PDND**
- 2. Il progetto: motivazioni e obiettivi**
- 3. La soluzione: API Gateway e interoperabilità**
- 4. I risultati ottenuti e le prossime evoluzioni**
- 5. Suggerimenti e lezioni apprese**



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Il contesto: Il Comune di Abbiategrasso e la PDND

- **Chi siamo:** Comune di Abbiategrasso, circa 33.000 abitanti, Città Metropolitana di Milano
- **Il punto di partenza – Bando PNRR 1.3.1:** pubblicati 3 e-service su PDND
- **La sfida:** nessun finanziamento specifico per la fruizione dei servizi altrui su PDND (eccetto ANNCSSU)





DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Il progetto: motivazioni e obiettivi

- **Ricognizione interna:** identificati 5 applicativi interoperabili; e-service più richiesti ANPR (C020, C021, C030) e ISEE INPS
- **Problema:** offerte di mercato con costi ricorrenti per il middleware di colloquio; governance frammentata tra le software house
- **Obiettivo:** controllo diretto dell'Ente su accessi, limiti e conformità AgID; riduzione dei costi ricorrenti
- **Approccio "agnostico":** alla software house solo la logica di business; autenticazione personalizzata, risposte invariate



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

La soluzione: API Gateway per l'interoperabilità

- **Delibera di Giunta:** progetto approvato formalmente prima dell'avvio; governance chiara fin dall'inizio
- **Servizio pilota:** sportello telematico per i servizi scolastici, scelto per la concomitanza del passaggio al nuovo sportello telematico del concessionario
- **Flusso operativo:** cittadino esprime il consenso → lo sportello interroga ANPR/INPS via API gateway → dati precompilati nel modulo
- **Soggetti coinvolti:** Servizi Scolastici (direttori di esecuzione), concessionario mensa, software house scelta dal concessionario, Servizi Informatici (coordinamento)



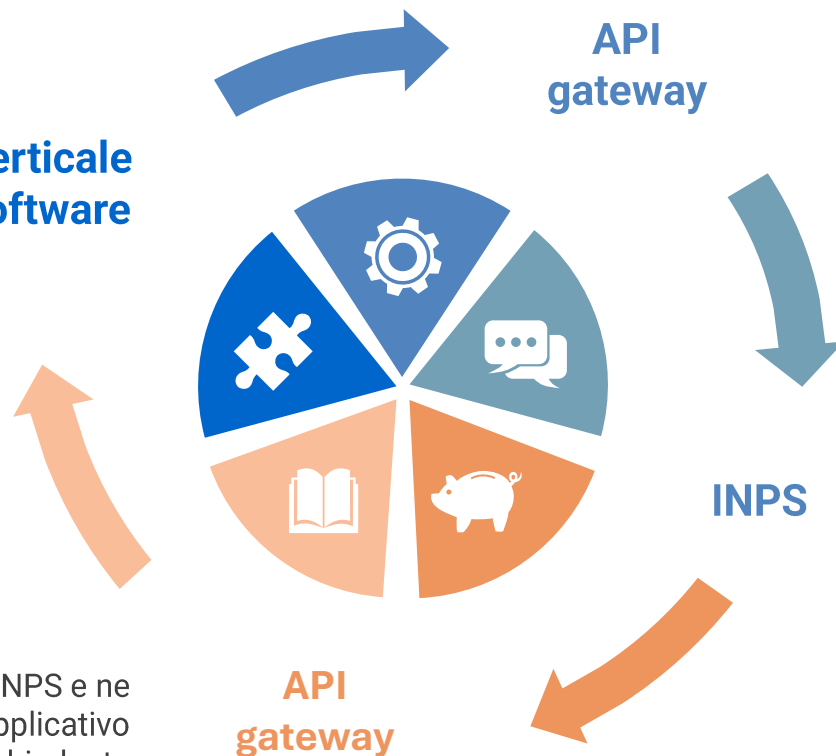
Flusso operativo

Previo consenso utenti, genera richiesta API e la indirizza al gateway

Verticale software

L'applicativo riceve i dati ISEE e li precompila all'interno del modulo online

Elabora la risposta ricevuta da INPS e ne trasmette il contenuto all'applicativo richiedente



API gateway

Genera la richiesta ad INPS in conformità ai pattern AgID di interoperabilità

INPS

Elabora la richiesta ricevuta e ne trasmette l'esito

API gateway



I vantaggi dell'API Gateway

Tutte le integrazioni verso gli e-service PDND transitano attraverso l'API gateway del Comune.



Controllo accessi

Pieno controllo sui servizi e fornitori che accedono alla PDND a nome dell'Ente



Rate limiting

Limiti di utilizzo per applicativo, evitando paralisi in caso di errori o richieste eccessive



Monitoraggio

Stato e utilizzo dell'infrastruttura visualizzati in tempo reale; console amministrative user-friendly



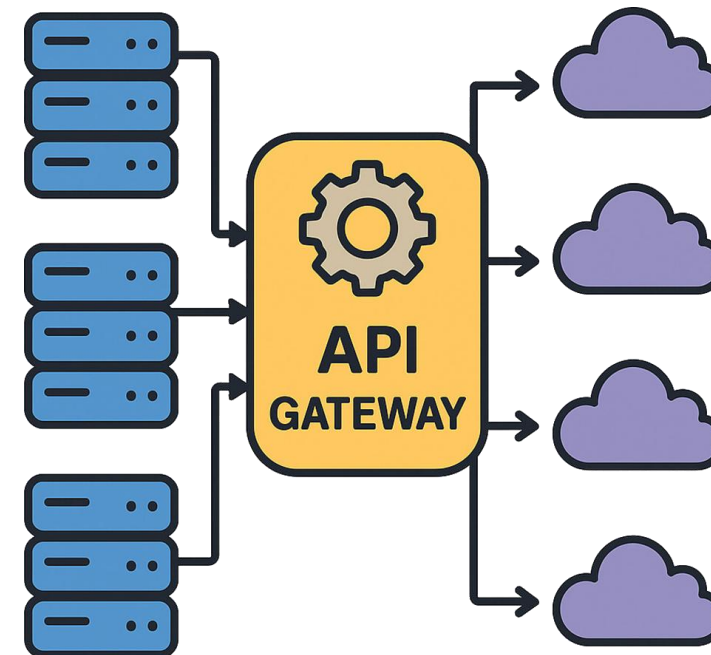
Conforme AgID

Gestione conforme dei profili tecnici e dei token PDND; installazione cloud certificata AgID e ACN



Razionalizzazione costi

Un solo canone per la soluzione software invece di canoni multipli per ogni applicativo





DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Risultati e Prossimi Passi

✓ Risultati ottenuti:

Snellimento dell'iter di back office di verifica del nucleo familiare e del valore ISEE

Precompilazione automatica dei moduli online, previo consenso del cittadino

Snellimento significativo del back office; miglioramento della comunicazione verso i cittadini

🚀 Prossime evoluzioni:






API gateway come requisito standard nei capitolati d'appalto

Già integrati: software gestione procedura sanzionatoria e pass parcheggio

In corso: sistema documentale e software gestione tributi



Conclusioni e suggerimenti per i Comuni

-  **Partire dalla ricognizione dei processi:** capire come i dati migliorano i flussi, sia lato cittadino sia lato operatore
-  **Coinvolgere subito le software house:** costruire gruppi di lavoro tecnici per definire una sintassi chiara e condivisa
-  **Stabilire obiettivi chiari:** un'accurata pianificazione unita a una gestione preventiva delle criticità rende la fase di esecuzione molto più semplice
-  **Le chiavi di accesso sono dell'Ente, non del fornitore:** essenziale disporre di un sistema di monitoraggio, anche a fronte di possibili ispezioni del Garante
-  **Inserire l'interoperabilità nei capitolati:** evitare costi una tantum e canoni ricorrenti per ogni verticale; un gateway, molte integrazioni «una tantum»



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Il sistema ANCI a supporto della digitalizzazione dei Comuni

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Comune di Abbiategrasso
Simone Chierichetti

simone.chierichetti@comune.abbiategrasso.mi.it